

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Cell Pharma, S. de R.L. de C.V., con domicilio en Calzada de las Bombas No.128, Lote 3, colonia Ex Hacienda Coapa, Delegación Coyoacán, Distrito Federal, México, C.P. 04980 y portal web [www.cellpharma.com](http://www.cellpharma.com), es el responsable del uso y protección de los datos personales que nos proporcionen.

Al respecto le informamos lo siguiente:

### Finalidad de los datos personales

Los datos personales que nos proporcionen se utilizan para atender los reportes, dudas y consultas que se nos expresen de manera personal, telefónica o electrónica.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para la siguiente finalidad secundaria, que no es necesaria para el servicio solicitado, pero que nos permite y facilita brindarle un mejor servicio: **atención al cliente.**

### Negativa al uso de los datos con finalidad secundaria

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para este fin secundario, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

[ ] Atención al cliente

La negativa para el uso de sus datos personales para esta finalidad no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### Datos obtenidos

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizamos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Teléfono
- Correo electrónico

### Transferencia de datos

Los datos que se nos proporcionan no se transfieren a terceras personas.

### Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**A**cceso); asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**R**ectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**C**ancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**O**posición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Correo electrónico: [privacidad@cellpharma.com](mailto:privacidad@cellpharma.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Correo electrónico: [privacidad@cellpharma.com](mailto:privacidad@cellpharma.com)

Los datos de contacto de la persona o departamento que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Marketing
- b) Domicilio: Calzada de las Bombas No. 128, Lote 3, colonia Ex Hacienda Coapa, Delegación Coyoacán, Distrito Federal, México, C.P. 04980.
- c) Correo electrónico: [privacidad@cellpharma.com](mailto:privacidad@cellpharma.com)

### **Revocación del consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá enviar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo electrónico: [privacidad@cellpharma.com](mailto:privacidad@cellpharma.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el mismo medio.

### **Limitación del uso o divulgación de su información personal**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio:

Correo electrónico: [privacidad@cellpharma.com](mailto:privacidad@cellpharma.com)

### **Información recabada en nuestro sitio web**

En el sitio web se recaba información anónima con el fin de hacerlo más útiles y dar una mejor experiencia de navegación para los usuarios. Los datos que se recaban son los siguientes: día de la sesión, duración de la sesión, páginas consultadas, navegador utilizado, sistema operativo del dispositivo de acceso, país y ciudad. Esta información es anónima y en términos de la ley no es información personal.

### **Cambios en el aviso de privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web: [www.cellpharma.com](http://www.cellpharma.com)

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

En el sitio web se colocará un aviso en pie de página donde dirá "Cambios en la Política de Privacidad".

*Última actualización: 30/06/2020*